



Kaufmann / Kauffrau / Verkäufer / Gastronomen als Reiseberater (w/m) im Reisezentrum der DB

Was Dich erwartet

Für über 500 verschiedene Berufe suchen wir jährlich mehr als 7.000 motivierte Mitarbeiter. Und das in ganz Deutschland. Ob erfahrene Profis oder Quereinsteiger aus fachfremden Bereichen - wir bieten zahlreiche Einstiegs- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Deine Aufgaben

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Dich für die DB Vertrieb GmbH am Standort Schorndorf mit Ablösestellen in Waiblingen, Backnang und Stuttgart Bad-Cannstatt.

- Beratung und Verkauf aller Angebote im Personenverkehr durch das Reisezentrum, am Automaten sowie neuer Medien (z. B. DB Navigator, Verspätungsalarm, . . .)
- Führen des Verkaufsgespräches unter Beachtung von festgelegten Verkaufsstandards
- Engagierter und aktiver Verkauf von Zusatzangeboten (Drittgeschäft: Reiseversicherungen, Ameropa etc.)
- Mitwirken bei der Überwachung der Arbeitsabläufe und Funktionstüchtigkeit der Verkaufsinfrastruktur am Standort des Reisezentrums
- Durchführung von Fahrpreiserstattungen
- Unterstützung des Kunden bei sonstigen Anliegen, die mit der Reise in Zusammenhang stehen
- Einhaltung der Kassenrichtlinien und der vorgegebenen Qualitätsstandards
- Einhaltung der Bestimmungen des Arbeitsschutzes und der Unfallverhütung
- Übernahme von Sonderaufgaben nach Weisung des Vorgesetzten

Dein Profil

Steckbrief

Unternehmen
DB Vertrieb GmbH

Land
Deutschland

Standort
Waiblingen

Einstiegsarten
Facharbeiter

Vertragsart
Vollzeit / Teilzeit

Befristung
Unbefristet

Ausschreibungsnr.
270452

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung oder entsprechende betriebliche Ausbildung
- Fundierte Erfahrung und fundierte Kenntnisse im Verkauf, belegt durch Tarif- und Angebotskenntnisse
- Affinität für die Medien des Vertriebs auf Smartphone, Tablet sowie im Internet
- Ausgeprägtes kaufmännisches Wissen und unternehmerische Denkweise
- Hohe Kundenorientierung, Kenntnisse und Fertigkeiten im Beschwerde- und Konfliktmanagement mit dem Ziel den Kunden beim Erstkontakt eine Lösung anzubieten
- Gute Englischkenntnisse
- Bereitschaft, Veränderungen mitzugestalten und Neues zu erlernen
- Belastbarkeit, Stressresistenz sowie ein gepflegtes Erscheinungsbild
Durch die Anforderungen unserer Kunden und Aufgabenträger ist für die Tätigkeit eine hohe Flexibilität erforderlich. Die Tätigkeit beinhaltet den Stammeinsatz in Schorndorf mit Ablösestellen in Waiblingen, Backnang und Stuttgart Bad-Cannstatt.

Stabilität und Sicherheit:

Du kannst Dir einer langfristigen Perspektive durch Dein festes Arbeitsverhältnis in einem zukunftsorientierten Konzern sicher sein.

Attraktive Konditionen:

Du gibst immer alles und bekommst deshalb auch viel zurück: ein marktübliches Gehaltspaket mit i. d. R. unbefristeten Arbeitsverträgen und Beschäftigungssicherung sowie vielfältige Nebenleistungen, z. B. das DB Job-Ticket, Freifahrten im Nah- und Fernverkehr (auch für Familienangehörige), diverse Reisevergünstigungen, eine betriebliche Altersvorsorge und vergünstigte Versicherungskonditionen.

Arbeitsplätze in ganz Deutschland:

Wir begegnen Dir nicht nur auf Augenhöhe, sondern in der Regel auch dort, wo Du zuhause bist. Mit Arbeitsplätzen in jedem Bundesland, in großen Städten ebenso wie in kleineren Ortschaften und Gemeinden.

Individuelle Weiterentwicklung und Aufstiegschancen:

Mit Seminaren, Trainings und Qualifizierungen bieten wir Dir individuelle und langfristige Entwicklungs- und Aufstiegschancen auf Fach-, Projekt- oder Führungsebene.

* Die aufgeführten Vorteile gelten für einen Großteil der DB-Gesellschaften.

Bewerbungsunterlagen

Bewirb Dich online mit der Angabe Deiner Gehaltsvorstellung auf die Ausschreibungsnummer 270452.

Jetzt bewerben: [deutschebahn.com/karriere](https://www.deutschebahn.com/karriere)

Ihre persönlichen Daten behandeln wir vertraulich - Datenschutz Personal
